
SIADES – Compra Direta

Uso do Chat/Mensagens durante o desempate

A Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER, por meio da Coordenação Geral do SIADES e da Gerência de Sistemas Integrados (GESIS), orienta os usuários sobre a funcionalidade disponível no módulo Compra Direta para envio de mensagens aos fornecedores em situação de empate, diretamente pelo sistema.

01. Objetivo

Orientar os usuários do módulo Compra Direta quanto à possibilidade de uso do recurso de Chat/Mensagens para comunicação entre a Administração Pública e os fornecedores empatados, durante o fluxo de desempate da compra na situação “Em Análise”.

02. O que mudou

Quando uma compra estiver na situação “Em Análise” e houver fornecedores empatados em determinado item ou lote, a Administração Pública poderá utilizar o recurso de Chat/Mensagens para se comunicar com os fornecedores envolvidos no empate.

O recurso está disponível no módulo Compra Direta.

03. Quando utilizar

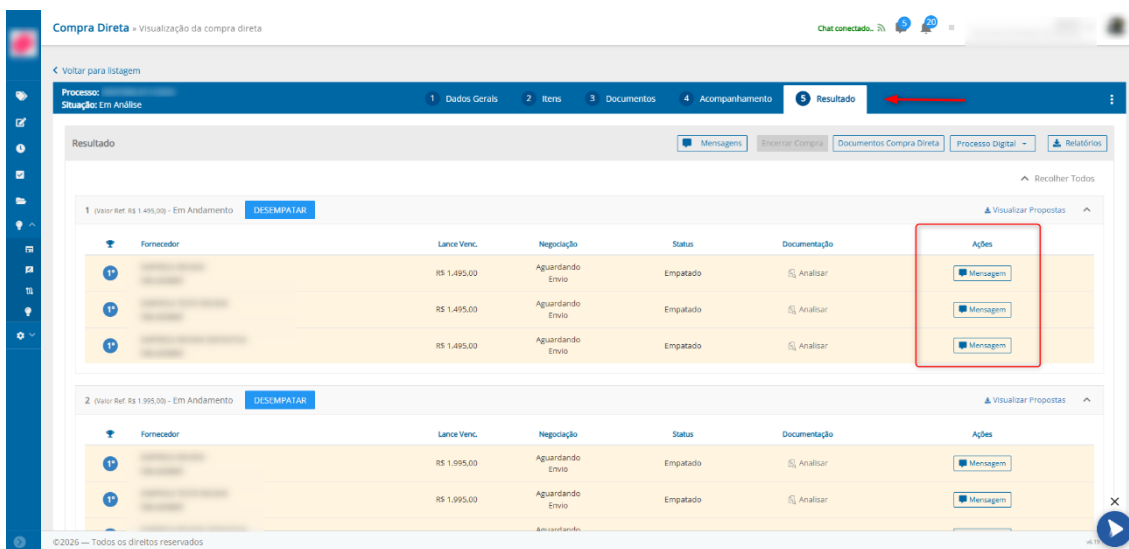
O recurso pode ser utilizado nos casos em que houver necessidade de comunicação com fornecedores empatados durante o procedimento de desempate no Compra Direta.

O uso desse recurso pode reduzir a necessidade de contatos externos, como telefone ou e-mail, e centralizar no próprio SIADES a comunicação relacionada ao desempate.

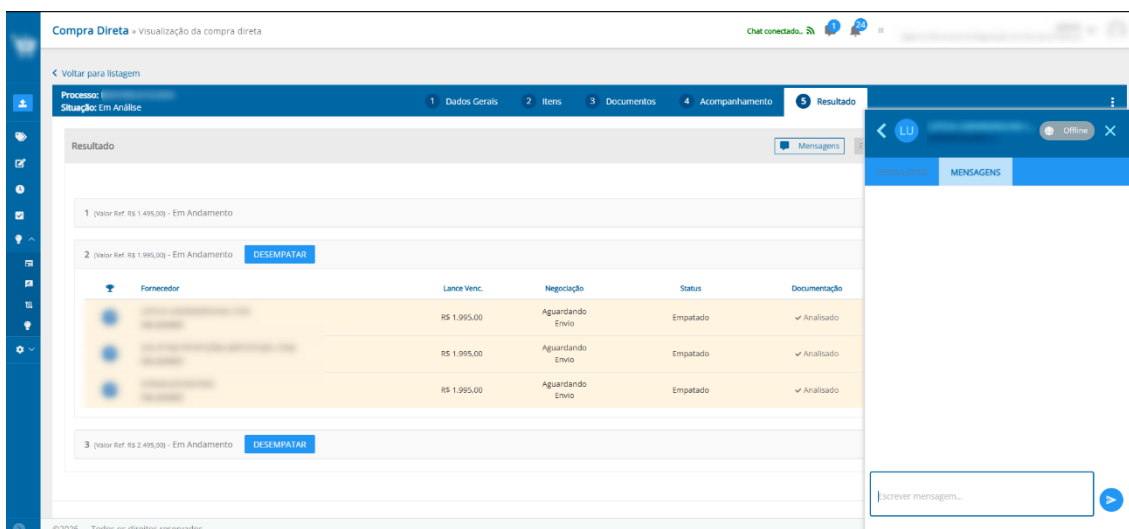
04. Como acessar a funcionalidade

Resumidamente, para utilizar o recurso:

1. Acesse a compra no módulo Compra Direta;
2. Verifique se a compra está na situação “Em Análise”;
3. Acesse a aba “Resultado”;
4. Na coluna “Ações”, clique na opção “Mensagem”;



5. O chat será disponibilizado para envio de mensagens aos fornecedores empatados.



05. Onde acessar os materiais de apoio

- **Portal SIADES:** Os manuais podem ser acessados por meio do **Portal SIADES → Treinamentos → Manuais** ou por meio do link <https://portalsiades.es.gov.br/manuais>.
- **Manuais e Tutoriais:** Os tutoriais podem ser acessados por meio do Portal **SIADES → Treinamentos → Tutoriais** ou por meio do link <https://portalsiades.es.gov.br/manuais-e-tutoriais>.

06. Suporte

Em caso de dúvidas, o suporte técnico poderá ser acionado por meio do e-mail suportesiades@azi.com.br, pelo telefone 0800-370-0114 ou pelos demais canais disponíveis no Portal SIADES em www.portalsiades.es.gov.br.

Vitória, 09 de julho de 2026.

COORDENAÇÃO GERAL DO SIADES

Subsecretaria de Administração Geral

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos

GERÊNCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS – GESIS

Subsecretaria de Administração Geral

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos