

---

## SIADES – Ambiente de Treinamento

### Criação de credencial automática para acesso ao ambiente de Treinamento

A Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER, por meio da Coordenação Geral de Implantação do SIADES e da Gerência de Sistemas Integrados (GESIS), informa a todos os órgãos, unidades e servidores a implantação da funcionalidade de geração automática de credenciais para o ambiente de treinamento do Sistema Administrativo Digital do ES (SIADES).

#### 01. Objetivo

O objetivo principal desta melhoria é automatizar a criação de credenciais de acesso no ambiente de treinamento para todos os servidores públicos ativos que possuem cadastro no sistema SIADES. Com isso, visa-se simplificar o processo de ingresso em treinamentos e eliminar etapas burocráticas ou de solicitações manuais de senhas para fins de teste e simulação.

#### 02. O que mudou

- **Procedimento Anterior:** O acesso ao ambiente de treinamento dependia da utilização de "usuários genéricos", o que ocasionava atividades manuais, gerando em determinadas situações um *delay* no recebimento das credenciais.
- **Novo Procedimento Automatizado:** Agora, o cadastro de qualquer novo servidor no ambiente de produção do SIADES gera, de forma integrada e automática, um usuário com login correspondente no ambiente de treinamento. Além disso, foi realizada uma carga inicial contendo todos os usuários ativos já existentes na base de produção para o ambiente de treinamento. Assim que as credenciais são criadas, o sistema dispara de forma automatizada um e-mail individual de boas-vindas com o login e uma senha provisória para o servidor.

### 03. Regras de Negócio e Diretrizes de Acesso

Para garantir o uso adequado e a segurança da nova funcionalidade, foram estabelecidas as seguintes regras:

- **Sincronização de Status (Ativo/Inativo):** O acesso do servidor ao ambiente de treinamento está diretamente vinculado ao seu status (situação) no SIADES. Caso o usuário seja inativado no ambiente de produção, o sistema realizará a inativação automática e imediata no ambiente de treinamento.
- **Padrão de Login:** O login para acessar o ambiente de treinamento será no formato de “nome.sobrenome”.
- **Autenticação Local (Sem Acesso Cidadão):** Ao contrário do ambiente de produção, o ambiente de treinamento utiliza autenticação própria por login e senha. O acesso não é realizado por meio do Acesso Cidadão.
- **Senha Provisória e Alteração Obrigatória:** A senha enviada no e-mail de notificação automática é de caráter provisório. O usuário deverá, obrigatoriamente, realizar a alteração da senha no seu primeiro acesso ao ambiente de treinamento.
- **Perfis de Acesso Ampliados:** Independentemente das permissões reais que o usuário possua no ambiente de produção, ao acessar o ambiente de treinamento ele receberá acesso às funcionalidades disponibilizadas em múltiplos módulos do sistema, destinadas exclusivamente à capacitação, simulações e testes. Para os módulos de Patrimônio e Almoxarifado, serão disponibilizadas de forma padrão a liberação de estruturas do tipo Unidade Orçamentária (UO) e Setor.
- **Divergência de Lotação:** Os órgãos e unidades disponibilizados no ambiente de treinamento para fins didáticos são atribuídos automaticamente pelo sistema e podem não corresponder à lotação real do servidor no ambiente de produção.

- **Desativação dos Usuários Genéricos:** Com as contas individuais devidamente ativas em produção, será futuramente estipulada uma data para a inativação definitiva dos antigos "usuários genéricos" do ambiente de treinamento.
- **Endereço de Apoio:** Para consultar manuais, tutoriais e acessar os treinamentos disponíveis no Portal SIADES, utilize o endereço:  
<https://portalsiades.es.gov.br/links-de-treinamentos>.

#### 04. Benefícios da melhoria

A implementação deste fluxo automatizado traz diversos benefícios estratégicos para a administração pública e para os usuários finais:

- **Agilidade no Onboarding:** O servidor recém-cadastrado em produção tem acesso imediato à área de testes, permitindo que ele se capacite antes de operar dados reais.
- **Rastreabilidade e Segurança:** Elimina-se a necessidade de compartilhamento de credenciais genéricas, garantindo que cada simulação esteja vinculada a um servidor específico.
- **Segurança das Operações Reais:** Um ambiente de treinamento robusto e acessível estimula os usuários a realizarem testes e tirarem dúvidas em uma base de simulação, evitando erros acidentais na base de produção real.
- **Automação de Processos:** Reduz o trabalho manual de cadastro individual ou de redefinição de senhas para fins de teste no SIADES.
- **Facilidade de Memorização:** O login individual e permanente evita que o servidor precise guardar múltiplos acessos diferentes para operar no sistema real e de teste.

## 05. Onde acessar os materiais de apoio

- **Portal SIADES:** Os manuais podem ser acessados por meio do **Portal SIADES → Treinamentos → Manuais** ou por meio do link <https://portalsiades.es.gov.br/manuais>.
- **Manuais e Tutoriais:** Os tutoriais podem ser acessados por meio do Portal SIADES → Treinamentos → Tutoriais ou por meio do link <https://portalsiades.es.gov.br/manuais-e-tutoriais>.

## 06. Suporte

Em caso de dúvidas, o suporte técnico poderá ser acionado por meio do e-mail [suportesiades@azi.com.br](mailto:suportesiades@azi.com.br), pelo telefone 0800-370-0114 ou pelos demais canais disponíveis no Portal SIADES em [www.portalsiades.es.gov.br](http://www.portalsiades.es.gov.br).

Vitória, 02 de setembro de 2026.

### COORDENAÇÃO GERAL DE IMPLANTAÇÃO DO SIADES

Subsecretaria de Administração Geral - SUBAD

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - SEGER

### GERÊNCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS – GESIS

Subsecretaria de Administração Geral - SUBAD

Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - SEGER