



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS  
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

**CI/SEGER/SUBAD/Nº006/2025**

Vitória/ES, 27 de fevereiro de 2025.

**Assunto:** Solicitação de envio de ofício para reiterar a importância dos treinamentos SIADES

**Senhor Subsecretário,**

Considerando a **CI/SEGER/SUBAD/Nº006/2025** na qual foram relatadas as respostas frente aos questionamentos realizados pelo Sindicato SINDIPÚBLICOS por meio do ofício OF/PRESIDÊNCIA/Nº 0023/2025 de 13 de fevereiro de 2025;

Considerando que, conforme exposto no documento, é possível constatar uma adesão muito baixa aos treinamentos do SIADES disponibilizados na ESESP, atualmente em aproximadamente 32% (trinta e dois por cento) dos usuários ativos;

Considerando que, também como exposto no documento, o nível de conclusão possui um percentual ainda mais baixo, inferior a 5% (cinco por cento) das inscrições realizadas;

Considerando que a capacitação autoinstrucional é uma prática consolidada no que tange ao aprendizado de funcionalidades de sistemas, adotada por outros Estados e pelo Governo Federal, possibilitando uma capacitação mais rápida e eficiente em termos de recursos públicos;

Considerando a inviabilidade de capacitar presencialmente mais de 5.000 (cinco mil) usuários ativos em turmas presenciais na ESESP sem comprometer a implantação ágil do sistema SIADES;

Considerando que a deficiência de capacitação atual tem levado os servidores a recorrerem ao suporte técnico com demandas que poderiam ser minimizadas com as capacitações disponíveis, elevando de maneira acentuada a pressão sobre o suporte técnico e impactando na eficácia e eficiência do suporte;

Considerando que o aumento acentuado de demandas ao suporte técnico, em percentual muito superior ao estimado historicamente, pode levar a empresa, em breve, a solicitar uma repactuação financeira, trazendo um aumento de despesa no contrato;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS  
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

Por fim, considerando a manifestação enviada ao SINDPÚBLICOS, na qual informamos que enfatizaríamos aos Secretários, Presidentes e demais autoridades de hierarquia semelhante a necessidade de reforçarem, junto às respectivas equipes, a importância de realizarem os treinamentos disponibilizados;

Solicito a avaliação da viabilidade do envio, por meio desta Subsecretaria ou do Gabinete da SEGER, de um novo ofício circular a ser encaminhado aos dirigentes das unidades da Administração Estadual de modo a solicitar que os mesmos ratifiquem junto às respectivas equipes a necessidade de realizarem e concluam os cursos atinentes às atividades desenvolvidas.

A conclusão desses cursos é essencial para o bom andamento da implantação do sistema SIADES, além de ser um pré-requisito para possíveis novos cursos mais avançados, que poderão ser analisados após a estabilização do sistema e a conclusão do processo de implantação.

Coloco-me à disposição para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

**Jean Carlos de Oliveira**

Coordenador Geral | SIADES

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental | EPPGG

Subsecretaria de Estado de Administração Geral | SUBAD / SEGER

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**JEAN CARLOS DE OLIVEIRA**  
COORDENADOR GERAL  
SUBAD - SEGER - GOVES  
assinado em 27/02/2025 17:10:54 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 27/02/2025 17:10:54 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por JEAN CARLOS DE OLIVEIRA (COORDENADOR GERAL - SUBAD - SEGER - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-VQ7DQ8>